

## Bedingungen und Konditionen

Der Betreiber bietet dem Kunden, der eine **Unterkunft** in einer Unterkunftseinrichtung des Betreibers bucht, eine Unterkunftsdienstleistung an.

**Der Anbieter** der Unterkunftsdienstleistungen ist:

Miloslav Zavadil, Moraveč 83, 393 01 Pelhřimov

ID: 07138393

eingetragen im Handelsregister des Gemeindeamtes von Pelhřimov

e-mail: apartmanharmony@seznam.cz

telefon: +420 723 514 828

**Der Kunde** ist die Person, die eine Unterkunft in der Unterkunftseinrichtung des Betreibers bucht.

### 1. **Reservierung und Bestätigung:**

- Die Reservierung der Unterkunft gilt als abgeschlossen, wenn der Kunde eine schriftliche Bestätigung vom Beherbergungsbetrieb erhält.
- Der Beherbergungsbetrieb behält sich das Recht vor, eine Buchung aufgrund von Nichtverfügbarkeit oder anderen unabänderlichen Umständen abzulehnen.

### 2. **Bezahlungen:**

- Die Zahlung für die Unterkunft ist entsprechend der vom Kunden gewählten Zahlungsart fällig.
- Sofern nicht anders vereinbart, ist der gesamte Buchungsbetrag vor der Ankunft fällig.

### 3. **die Stornierungsbedingungen:**

- Stornierungen müssen gemäß den vom Beherbergungsbetrieb festgelegten Bedingungen vorgenommen werden.
- Storniert der Kunde die Reservierung nach Ablauf der vom Anbieter festgelegten Stornierungsfrist, kann eine Stornierungsgebühr erhoben werden.

### 4. **Stornierung oder Änderung der Reservierung:**

- Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Reservierung zu stornieren oder zu ändern, wenn unvorhergesehene Umstände eintreten, auf die er keinen Einfluss hat (z. B. Feuer, Überschwemmung usw.).

### 5. **Verpflichtungen des Kunden:**

- Der Kunde ist verpflichtet, korrekte und vollständige Angaben zu seiner Person und den anderen unterzubringenden Personen zu machen.
- Der Kunde ist verpflichtet, die Regeln und Anweisungen des Unterkunftsgebers während des Aufenthalts zu befolgen.

### 6. **Verantwortlichkeiten:**

- Der Beherbergungsbetrieb haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung von persönlichen Gegenständen des Kunden, sofern nicht das Gegenteil bewiesen wird.

### 7. **Wichtige Bestimmungen:**

- Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen von Unterkünften, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

Den Kunden wird empfohlen, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor der Buchung sorgfältig zu lesen.

Diese Bedingungen sind ab 2024 gültig und wirksam.